



SKISCHOOL
OOSTERHOUT

Privacy Statement Versie: 01-11-2022

Bij Skischool Oosterhout kunt u ski- en snowboardlessen volgen. Deze lessen boekt u via ons online boeking systeem skibaanreserveren.nl. Uw geboekte lessen komen in uw en onze agenda te staan. Boekt u een les, dan verwerkt Skischool Oosterhout uw persoonsgegevens. In dit privacy statement leest u welke gegevens wij verwerken en wat wij daar mee doen.

Soort gegevens

Skischool Oosterhout verwerkt de volgende gegevens:

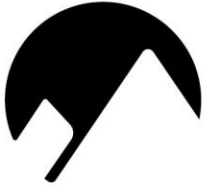
- NAW gegevens
- Telefoonnummer & email adres
- Geboortedatum
- Uw eigenvaardigheid niveau en voortgang voor skiën en/of snowboarden
- Overdracht van uw eigen vaardigheid

Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van onze producten en diensten op het gebied van onze lessen. Daarnaast verwerken wij uw gegevens bij bezoek aan onze website (www.skischool-oosterhout.nl) en bij aankopen via onze webshops. Aanvullend verwerken wij persoonsgegevens in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder het werven en selecteren van personeel, administratie, beveiliging, beheer van ICT-systemen, de naleving van wettelijke verplichtingen, archivering, de afwikkeling van betalingen en het behandelen van verzoeken, klachten en geschillen. Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor marketing- en communicatiedoeleinden, waaronder het beheren van onze websites en het verzenden van emailnieuwsbrieven en promoties of winacties. Tot slot verwerken wij persoonsgegevens voor statistische- en analysedoeleinden, onder meer met het oog op managementinformatie.

Verwerkingsgrondslagen

Rechtsgrondslagen voor de verwerking zijn het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten die wij met u sluiten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en die van onze klanten en derden, zoals het kunnen aanbieden en promoten van onze producten en diensten. Voor het verzenden van onze e-mailnieuwsbrief, het doen van gepersonaliseerde aanbiedingen en het plaatsen van cookies vragen wij uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Indien u jonger bent dan 16 jaar, moet u eerst toestemming krijgen van één van uw ouders of een wettelijk vertegenwoordiger. Wij vragen u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken als u nog geen toestemming hebt gekregen.



SKISCHOOL
OOSTERHOUT

Welke persoonsgegevens

Skischool Oosterhout kan, voor zover noodzakelijk met het oog op voormelde doeleinden, in het bijzonder de volgende persoonsgegevens, van u verwerken:

Website, indien u onze website bezoekt:

- Gegevens van uw internetbrowser, besturingssysteem, de serviceprovider waarmee u internettoegang hebt, het device dat u gebruikt en (een schatting van) uw locatie;
- Gegevens over uw bezoek aan en aankopen op de website;
- Indien u bent ingelogd: uw accountgegevens zoals naam, woonplaats en e-mailadres;
- Cookies Hiermee zorgt Playdôme Roosendaal B.V. ervoor dat de website goed werkt en u deze optimaal kunt gebruiken. Ook zorgen wij er hiermee voor dat de website afgestemd kan worden op uw voorkeuren.

Reserveringen en inschrijvingen via de website:

Indien u reserveringen plaatst, kunnen de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- Uw naam;
- Uw geboortedatum;
- De naam van uw kind(eren);
- De geboortedatum van uw kind(eren);
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Gegevens rondom transacties (reservering en inschrijvingen);
- Betalingsgegevens.

Promotie of winactie:

Wanneer u deelneemt aan een promotie of winactie, dan verwerkt Skischool Oosterhout de volgende gegevens enkel om uw deelname te registreren en/of te bevestigen:

- Uw naam;
- Contactgegevens zoals e-mailadres en/of mobiel telefoonnummer;
- Indien u de winnaar bent, wordt uw huisadres en/of emailadres verwerkt om de toegekende prijzen en/of voordelen aan u toe te sturen. Deze persoonsgegevens worden door ons in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen Skischool Oosterhout die zich bezighouden met deze acties.

Vragen en klachten:

In verband met vragen en/of klachten, die telefonisch, per e-mail, via sociale media of per Skischool Oosterhout terechtkomen, verwerken wij:

- Uw naam;
- Contactgegevens zoals e-mailadres en/of mobiel telefoonnummer;
- De vraag en/of klacht en beantwoording hiervan;
- Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het afhandelen van de vraag of klacht. Al deze gegevens zijn enkel toegankelijk voor degenen binnen Skischool Oosterhout die zich bezighouden met de afhandeling van uw vraag of klacht.



SKISCHOOL
OOSTERHOUT

Werving en selectie personeel

Indien u solliciteert verwerken wij om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen en een aanbod te kunnen doen:

- Uw naam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Informatie opgenomen in uw CV;
- Pasfoto, indien meegestuurd;
- Uw motivatiebrief, indien meegestuurd;
- Andere persoonlijke gegevens die u aan Skischool Oosterhout verstrekt;
- Andere gegevens die noodzakelijk zijn op grond van wet- en regelgeving.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens in beginsel niet met derden. Skischool Oosterhout kan derden inschakelen voor de uitvoering van haar producten en diensten en andere doeleinden zoals hierboven genoemd. Denk hierbij aan de verzender van de bestellingen in de webshops, de aanbieder van betaaldiensten of een partij die ons ondersteunt bij marketingdoeleinden of die voor ons algemene dataanalyses uitvoert. Voor zover deze partijen moeten worden aangemerkt als verwerker ingevolge de AVG, sluit Skischool Oosterhout met deze partijen een verwerkersovereenkomst. Ook in relatie met andere partijen draagt Skischool Oosterhout er zorg voor dat uw gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG worden verwerkt. Skischool Oosterhout zal uw persoonsgegevens aan niemand verkopen of verhuren. Skischool Oosterhout deelt ook gegevens met derden indien zij hiertoe gehouden is op grond van een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Uw persoonsgegevens worden door Skischool Oosterhout in beginsel niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien doorgifte toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Skischool Oosterhout ervoor zorg dat – voor zover de doorgifte niet plaatsvindt naar een land met een passend beschermingsniveau zoals bedoeld in artikel 45 AVG – passende waarborgen worden getroffen in overeenstemming met artikel 46 AVG of voldaan wordt aan de voorwaarden van artikel 49 AVG.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is met het oog op de onder 2 genoemde doeleinden dan wel overeenkomstig de duur zoals die in toepasselijke wet- en regelgeving is neergelegd.



SKISCHOOL
OOSTERHOUT

Cookies en andere technieken

Skischool Oosterhout maakt gebruik van cookies en andere technieken.

Beveiliging

Skischool Oosterhout neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@skischool-oosterhout.nl

Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 35 van de WBP) en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 36 van de WBP). Daarnaast kunt u verzet aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens.

Wijzigingen

Skischool Oosterhout houdt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring overeenkomstig geldende wet- en regelgeving. Controleer daarom deze webpagina van tijd tot tijd om te zien of er veranderingen zijn opgetreden.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens, en om gebruik te maken van uw hierboven genoemde rechten, kunt u contact opnemen met Skischool Oosterhout via: info@skischool-oosterhout.nl