**1. Veilig online reserveren**
Online reserveren en betalen bij Skischool Oosterhout doet u via ons reserveringssysteem SkiBook en verloopt via de meest moderne en beveiligde Secure Socket Layer (SSL) procedure. Wij zorgen samen met iDEAL voor een correcte afhandeling van uw betaling. Uw persoonsgegevens delen wij met niemand anders.

**2. Bedenktijd**
Bij online reserveren heeft u een bedenktijd van zeven dagen. Stuurt u binnen zeven dagen een e-mail met de annulering aan info@skischool-oosterhout.nl, dan ontvangt u binnen zeven dagen uw geld op uw rekening terug. Vindt de eerste training plaats binnen zeven dagen, dan vervalt uw bedenktijd. Skischool Oosterhout zal € 15,00 aan administratiekosten in rekening brengen.

**3. Betaling**
Reserveert u een training of cursus waarvan de eerste training binnen 7 dagen plaatsvindt, dan dient u de training of cursus direct bij de reservering te betalen. Reserveert u langer dan 7 dagen vooruit, dan dient u van het cursusbedrag € 15,- aan te betalen. Het resterende bedrag dient u 7 dagen voorafgaande aan uw eerste training te betalen. Wanneer u telefonisch, per mail of online reserveert, kunt u met iDEAL of Paypal betalen. Wanneer u aan de receptie reserveert, kunt u pinnen.  Uitzondering op deze betalingsvoorwaarden vindt u in een aantal cursusvoorwaarden. Zo dienen flexibele trainingen volledig betaald te worden bij reservering en worden onze maandabonnementen per incasso voldaan.
Indien u een factuur wenst, zal Skischool Oosterhout € 15,00 aan administratiekosten in rekening brengen.

**4. E-mail en nieuwsbrief**
Over de afspraken van uw trainingen en al onze diensten die daarmee verband houden ontvangt u persoonlijke e-mail.
Onze maandelijkse nieuwsbrief ontvangt u als cursist relatie. Hiervoor kunt u zich afmelden in uw SkiBook account.

**5. Eerste bezoek**
Wij verzoeken u vriendelijk om eerst bij onze receptie langs te komen wanneer u ons voor het eerst bezoekt. Graag nemen wij dan uw gegevens en uw afspraken met u door.

**6. Eigen risico**
Skiën en snowboarden brengen risico's met zich mee. Drinkt u alstublieft geen alcohol voor de training! Daarnaast helpt een goede basisconditie om blessures te voorkomen. Wij doen er op onze beurt alles aan om het risico op blessures zo veel mogelijk te beperken. Mocht er onverhoopt toch tijdens onze trainingen of het vrij oefenen een blessure ontstaan, dan is dit uw eigen risico. De financiële gevolgen van een blessure dienen geheel door uzelf te worden gedragen, tenzij Skischool Oosterhout valt toe te rekenen dat de blessure is ontstaan door onze opzet of grove schuld.

**7. Tegoeden**
Trainingstegoeden worden niet gerestitueerd, met uitzondering bij online reserveren binnen de bedenktijd. Trainingen zijn niet overdraagbaar. Uw tegoed vervalt als de geldigheidsdatum overschreden wordt.

**8. Verzetten**
Skischool Oosterhout doet haar uiterste best om alle gereserveerde trainingen doorgang te laten vinden. Echter: wanneer u slechts alleen of met twee personen training krijgt van één leraar zijn de kosten voor ons hoger dan de opbrengsten. Daarom behouden wij in dat geval ons het recht voor om de afspraak te verzetten.